

個人情報保護方針

あさひマーケティング株式会社

あさひマーケット株式会社（以下、「当社」とする。）は、お客様の個人情報、個人番号および特定個人情報（以下、本方針ではすべてを総称し、「個人情報」とする。）の重要性を十分に認識し、個人情報等を適切に取扱うために、当社における個人情報等の取扱い方針を定め、役職員一同がこれを遵守することにより、お客様の個人情報の保護に万全をつくします。

01 当社は、お客様の個人情報の適正な取扱いに関する関係法令その他の規範を遵守します。

02 当社は、お客様の個人情報を適正に取得します。また、法令に定める場合を除き、お客様の個人情報の利用目的を通知または公表し、利用目的の範囲内において使用します。

03 当社では、すべての役職員が個人情報保護の重要性を理解し、お客様の個人情報を適切に取扱うよう教育します。

04 当社は、お客様の個人情報に関し、不正アクセス、個人情報の紛失、改ざんおよび漏洩等の防止に努め、適切な安全管理措置を実施します。

05 当社は、法令に定める場合を除き、お客様の個人情報をあらかじめご本人の同意を得ることなく第三者に提供することはいたしません。個人番号については、法令に定める場合を除き、お客様の同意があっても第三者に提供することはいたしません。

06 当社がお客様の個人情報の取扱いを委託する場合は、お客様の個人情報の安全管理が図られるよう適切に監督します。

07 当社では、お客様の個人情報の開示・訂正等の手続を定めます。また、個人情報の取扱いに関するご意見・お問合せを承ります。

08 当社は、個人情報保護のための管理体制および取組みを継続的に見直し、その改善に努めてまいります。

なお、詳細については「個人情報の取り扱い」をご覧ください。

個人情報取り扱い

01 お客様の個人情報の利用目的

①当社の事業内容

- 1) 金融商品取引業および金融商品取引業に付随する業務
- 2) その他金融商品取引業者が行うことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む。）

②利用目的

- 1) 金融商品取引法に基づく金融商品の勧誘・販売、サービスの案内を行うため
- 2) 当社または関連会社、提携会社の金融商品の勧誘・販売、サービスの案内を行うため
- 3) 適合性の原則等に照らした商品・サービスの提供の妥当性を判断するため
- 4) お客様ご本人であることまたはご本人の代理人であることを確認するため
- 5) お客様に対し、取引結果、預託残高などの報告を行うため
- 6) お客様との取引または口座の管理等に関する事務を行うため
- 7) 市場調査、およびデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
- 8) 取引に係る判断または管理のため
- 9) その他、取引を適切かつ円滑に推進または履行するため

上記各号の利用目的に関わらず、個人番号については、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に基づき、「金融商品取引に関する口座開設の申請・届出事務」および「金融商品取引に関する法定書類の作成・提供事務」に限り利用します。なお、金融商品取引業等に関する内閣府令等の規定に基づき、当社は、業務を行う際に知り得たお客様に関する人種、信条、門地、本籍地、社会的身分、保健医療または犯罪歴についての情報その他の特別な非公開情報を、適切な業務の運営の確保その他必要と認められる目的以外の目的のために利用もしくは第三者提供いたしません。

02 個人情報の適正な取得について

当社は、以下のような取得元等から業務上必要な範囲で個人情報を取得します。

- ①口座開設申込書や実施するアンケート等に、お客様に入力していただいた情報
- ②市販の書籍に記載された情報や、新聞やインターネットで公表された情報
- ③商品やサービスの提供を通じて、お客様からお聞きした情報
- ④お客様との電話通話の録音および電子メールの受送信により取得した情報
- ⑤お客様が当社ホームページ等にアクセスされた際に、当社が記録するログにより取得し

た情報

03 個人情報の第三者提供について

当社は、法令に基づく場合、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を委託する場合、法令に許される場合を除き、個人情報をお客様の承諾なしに当社以外の第三者に提供することはありません。

04 外部委託

当社は、業務を円滑に進めるために外部業者に個人情報等の一部又は全部の処理を委託することがあります。この場合、安全管理対策の充実した委託先を選択し、かつ守秘義務を含む安全管理対策を契約において義務付けます。

05 安全管理措置の実施について

当社は、個人情報への不正アクセスや、個人情報の紛失、改ざんおよび漏洩等を防止するために、必要かつ適切な組織的・人的・技術的・物理的な安全管理措置を実施して、お客様の個人情報を適切に管理します。

06 継続的改善

当社は、お客様の個人情報の適正な取扱いを図るため、本個人情報保護方針は適宜見直しを行い、継続的な改善に努めてまいります。

07 個人情報の取扱いの委託について

当社は業務の一部を外部委託しております。また、当社が個人情報（個人番号を除く）を外部委託先に取り扱わせている業務は、以下のようなものがあります。

- ① お客様の本人確認業務
- ② お客様にお送りするための書面の印刷もしくは発送業務
- ③ お客様情報を含む情報システムの運用・保守に関する業務
- ④ 業務に関する帳簿書類を保管する業務
- ⑤ マーケティング等のデータ分析業務
- ⑥ 金融その他における事務管理業務

なお、当社協力会社である TF Global Markets (Aust) Pty Ltd 社は、そのグループに属する他関連会社の取扱い含め個人情報保護他、包括的な契約を締結し、グループ全体で利用管理を行っています。また個人情報を取り扱うグループ以外の外部委託先につきましては、情報の機密性および、個人情報に対する個人の権利の認識、かつデータ保護に関する法律及び当社個人情報保護方針を遵守することを要求します。なお、日本国外に所在する TF

Global Markets (Aust) Pty Ltd 社および関連グループに属する会社は、現在、欧州経済領域、英国、米国、アラブ首長国連邦、オーストラリア、中国、マレーシア、南アフリカに展開しています。お客様の個人情報を日本国外に提供する場合は、当社は当該移転が法令に適しており、業務委託先において適切なセキュリティー対策が施されていることを確認します。

08 開示等のご請求手続きについて

当社はお客様の個人情報を、正確かつ最新の状態で管理するよう努めてまいります。また、お客様ご本人または正当な権限を有する代理人から当社が登録している個人情報について開示の請求、訂正、削除等のお申出、個人情報の取扱いに関する相談、苦情に対して下記当社窓口にて誠実に対応し、万が一登録情報に誤りがあった場合は、速やかに訂正または削除します。

09 お問い合わせ先

当社は、お客様からいただいた個人情報に係るご質問・ご意見・苦情等に対し迅速かつ誠実な対応に努めて参ります。ご質問・ご意見・苦情等は、当社下記窓口までお申し出ください。

【窓口】

あさひマーケット株式会社

カスタマーサポート

電話番号：03-6866-2804

メールアドレス：support-jp@thinkmarkets.com

10 当社の加盟する認定個人情報保護団体

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく認定を受けた認定個人情報保護団体である次の団体に加盟しております。当該団体では、加盟会社が行う金融先物取引業に係る個人情報の取扱いについての苦情・相談を受け付けています。

一般社団法人金融先物取引業協会 個人情報苦情相談室

電話番号：03-5280-0881

URL：<http://www.ffaj.or.jp/hogodantai/index.html>

(2022 年 2 月 21 日 制定)